

## UVJETI I PRAVILA Yacht supply

### KORIŠTENJE

Sea & stuff Yacht Supply je dio grupe More i to d.o.o. i kao takav će se predstavljati u daljnjem tekstu. Internet stranice Sea&Stuff Yacht Supply-a mogu se koristiti za Vašu privatnu upotrebu bez ikakve naknade, a prema dolje navedenim uvjetima i pravilima. Korištenjem stranica prihvaćate navedene uvjete i pravila stoga Vam savjetujemo da ih pažljivo pročitate. Neke od objavljenih fotografija isključivo su ilustracijske prirode.

### UVJETI KUPNJE

Ovi uvjeti kupnje definiraju postupak naručivanja, plaćanja, otpreme, isporuke i povrata, tj. reklamacije robe ponuđene na internet stranicama [www.seaandstuff.com](http://www.seaandstuff.com) ([www.yachtsupplycroatia.com](http://www.yachtsupplycroatia.com)). Prodavatelj i isporučitelj ponuđenih proizvoda (robe) na navedenim stranicama je tvrtka More i to d.o.o. (u daljnjem tekstu Sea&Stuff Yacht Supply) sa sjedištem u Makarskoj; Veliko brdo 88a, MB 02673681, OIB 96417347636. Korisnik usluga (u daljnjem tekstu Kupac) je svaka pravna i fizička osoba s navršenih 18 godina, koja kao posjetitelj on-line trgovine popuni elektronski formular. Sve navedene cijene izražene su u eurima (EUR), s mogućnošću pretvaranja u hrvatsku nacionalnu valutu kune (kn), prema srednjem tečaju Hrvatske Narodne Banke (HNB) i uključuju PDV.

### NARUČIVANJE ROBE

Ponuđena roba i usluge naručuju se elektronskim, telefonskim putem (+385 (0) 21 611 072) ili faksom (+385 (0) 21 615 010) i to minimalno 48 sati od željenog termina isporuke. U iznimnim slučajevima potrebe kraćeg roka isporuke prethodno je nužno kontaktirati središnji ured tvrtke More i to d.o.o. e-mailom ([yachtsupply@seaandstuff.com](mailto:yachtsupply@seaandstuff.com)) ili telefonski. Naručivanje robe moguće je izvršiti 24 sata na dan, 7 dana u tjednu tijekom cijele godine.

Prilikom naručivanja potrebno je odabrati željeni proizvod u online trgovini, te ga smjestiti u Vašu košaricu. U slučaju posebnih narudžbi potrebno je napraviti vlastitu Listu želja (Wish list). Naši djelatnici potruditi će se ispuniti sve vaše želje.

Proces naručivanja robe smatra se završenim tek kada Kupac prođe cijeli proces narudžbe robe.

Kupac će mailom dobiti potvrdu svoje narudžbe, koja sadrži sve potrebne detalje narudžbe i to: tip proizvoda, količinu, cijenu, trošak dostave, termin i mjesto dostave. Kupac je dužan provjeriti dobiveni mail s podacima narudžbe kako bi se izbjegle eventualne pogreške i propusti.

Sea&Stuff Yacht Supply obvezuje se isporučiti sve naručene proizvode koje u trenutku isporuke ima na zalihama. Ukoliko određeni proizvod tvrtka nije u mogućnosti isporučiti, kontaktirati će Kupca e-mailom, faksom ili telefonski, radi eventualne zamjene proizvoda ili otkazivanja prethodno naručenog. Kupac ima pravo prihvatiti ili otkazati isporuku preostalih proizvoda.

## **REGISTRACIJA**

Svaka pravna i fizička osoba starija od 18 godina može biti registrirani korisnik Internet stranica Sea&Stuff Yacht Supply-a. Registracijom Kupac dobiva svoj korisnički račun na osnovi osobnih podataka koji su uneseni i za čiju točnost Kupac snosi odgovornost. Svaku promjenu podataka Kupac je dužan pravovremeno ažurirati. Registracijom prihvaća ovdje navedene uvjete i pravila kupovine.

## **OTPREMA I DOSTAVA ROBE**

Vrijeme isporuke ovisi o trenutnoj raspoloživosti određenih proizvoda na tržištu, posebno onih koji se naručuju putem Liste želja.

Svi dostupni proizvodi biti će dostavljeni u roku od 48 sati od primitka narudžbe, osim u slučaju da Kupac izričito zatraži određeni termin dostave ili se radi o dostavi proizvoda iz Liste želja.

Svaki proizvod je pakiran u odgovarajuću higijensko ispravnu ambalažu kako bi se izbjeglo oštećenje tijekom transporta. Prilikom preuzimanja Kupac je dužan provjeriti ispravnost, odnosno eventualna oštećenja, te o tome odmah obavijestiti dostavnog djelatnika Sea&Stuff Yacht Supply-a. Kupac može odbiti preuzeti robu pri dostavi ukoliko su na njoj vidljiva vanjska oštećenja. Nadnakne reklamacije se ne uvažavaju.

## **CIJENA DOSTAVE**

Cijena dostave prvenstveno ovisi o dogovorenoj lokaciji dostave proizvoda. Dostava na području Makarskog primorja je besplatna. Dostava izvan područja Makarskog primorja naplaćuje se na slijedeće načine:

- za iznos ukupne narudžbe ispod 1000 kn naplaćuje se 1 kn po 1 km + PDV
- za iznos ukupne narudžbe iznad 1000 kn dostava je besplatna.

Sea&stuff Yacht Supply pruža i mogućnost dostave na otvoreno more. U tom slučaju cijena dostave proizvoda iznosi 10 EUR po 1 nautičkoj milji (Nm), PDV je uračunat.

U cijenu su uračunate usluge pakiranja i dostave iste na unaprijed dogovorenu lokaciju. Za prijevoz robe do odredišta Sea&Stuff Yacht Supply koristi odgovarajuća vlastita dostavna vozila.

## **PLAĆANJE ROBE**

Korisnik može odabrati slijedeće načine plaćanja:

1) ukupni iznos putem internet stranice [www.yachtsupplycroatia.com](http://www.yachtsupplycroatia.com):

posredstvom kreditnih kartica, net banking (online bankarstva), ili

2) plaćanje akontacije od 30 % od ukupnog iznosa putem interneta a ostatak prilikom isporuke robe i to pouzećem (gotovinom po primitku robe) i kreditnom karticom.

Pri plaćanju kreditnom karticom, račun uplatitelja teretiti će se u kunskoj protuvrijednosti iznosa sa poziva na plaćanje, obračunatom prema srednjem tečaju Hrvatske Narodne Banke, te postoji mogućnost minimalnih tečajnih razlika za koje će biti terećen račun gosta.

Plaćate li kreditnom karticom vaše podatke štiti T-comov Pay Way sustav.

## **POVRAT / REKLAMACIJA ROBE**

Otkazivanje narudžbe moguće je samo u određenom vremenskom roku, odnosno minimalno 12 sati prije prethodno dogovorenog roka isporuke, u tom slučaju Kupcu se ne vraća uplaćena akontacija. Proizvodi koji su naručeni kroz Listu želja ne mogu se otkazati.

Kupac ima pravo na povrat/reklamaciju naručenih proizvoda ukoliko je u vrijeme dostave o tome obavijestio dostavnog djelatnika. Opravdane reklamacije se zaprimaju pismeno na adresu tvrtke More i to d.o.o., Veliko brdo 88 a, 21300 Makarska, telefonski +385 (0) 21 611 072 ili putem elektroničke pošte na mail [yachtsupply@seaandstuff.com](mailto:yachtsupply@seaandstuff.com).

Povrat robe moguć je u slijedećim slučajevima:

- isporuka robe koja ima oštećenja nastala prilikom transporta
- isporuka robe kojoj je istekao rok trajanja

Prilikom dostave robe Kupac je dužan provjeriti ispravnost narudžbe, usporediti primljenu robu s izdanim predračunom (otpremnicom), te o eventualnim pogreškama odmah obavijestiti dostavnog djelatnika. **Naknadne** reklamacije se ne uvažavaju.

Prilikom povrata ili reklamacije proizvoda dostavni djelatnik Sea&Stuff Yacht Supply-a će sastaviti zapisnik koji se Kupac obvezuje vlastoručno potpisati.

Sea&Stuff Yacht Supply omogućiti će isporuku zamjenskog proizvoda, a u nemogućnosti dostave nadoknaditi će Kupcu prethodno uplaćena sredstva za navedeni proizvod.

## **ORIJENTACIJSKA CIJENA**

Orijentacijska cijena predstavlja procjenu ukupnog iznosa narudžbe za proizvode koje vam dostavljamo. Iznos računa može u pojedinim slučajevima odstupati od onog koji je prikazan s orijentacijskim cijenama u katalogu online prodavaonice. Konačni račun Kupca može se razlikovati po cijeni jer se kupnja obavlja na sam dan dostave. Orijentacijske cijene su i za vagane proizvode poput sireva, salama, voća i povrća koji se naplaćuju prema težini, a ne komadu. Npr. cijena za određeni sir može biti prikazana za 100 grama, a Kupcu će se dostaviti odabrani sir koji može odstupati po težini. Odstupanja težine su minimalna, što znači da Kupac može dobiti nekoliko grama više ili manje, a cijena će biti obračunata po točnoj težini koja mu je dostavljena. To se odnosi i na zamjenske proizvode, čija se cijena može razlikovati od cijene naručenog proizvoda u trenutku obrade narudžbe Kupca.

Prilikom dostave Kupac je slobodan vratiti svaki proizvod ukoliko je cijena, obračunata za neki od proizvoda, veća od one prikazane prilikom narudžbe. Kupac proizvode vraća dostavnom djelatniku, a povrat uplaćenih sredstava se vrši naknadno.

## **SIGURNOST**

Prilikom registracije Kupac je dužan kreirati osobnu lozinku koju neće dijeliti s drugim osobama. Kupac je odgovoran za sve narudžbe i akcije naručene pod određenom lozinkom. Ukoliko Kupac sumnja da netko zna njegovu lozinku dužan je tu informaciju odmah prosljediti Sea&Stuff Yacht Supply-u putem telefona, faksa ili elektroničke pošte. Također, u slučaju sumnje na propuste u sigurnosti Sea&Stuff Yacht Supply ima pravo tražiti od Kupca da promijeni lozinku ili blokirati njegov korisnički račun.

## **ZAŠTITA I KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA STRANICE**

Sea&Stuff Yacht Supply poštuje privatnost Kupca i sigurnost njegovih osobnih podataka. Tvrtka će sve osobne podatke svojih korisnika tretirati kao povjerljivu informaciju i poslovnu tajnu. Zaštita osobnim podacima kupaca pružat će se na način da se prikupljaju samo nužni, osnovni podaci

o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje usluga. Sea&Stuff Yacht Supply informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje

Ni u kom slučaju tvrtka ne ustupa, prosljeđuje niti razmjenjuje osobne podatke i e-maileve korisnika koji se prikupe preko rezervacijskog sustava ili kontakt formulara.

Sea&Stuff Yacht Supply ne objavljuje identitet korisnika svojih usluga osim u slučaju izričitog pristanka samog korisnika ili obvezujućeg naloga pravosudnog tijela RH.

## **INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO**

Svi sadržaji objavljeni na Sea&Stuff Yacht Supply Internet stranici kao što su tekstovi, grafički sadržaji, zaštitni znakovi (logotipi), audio i video zapisi, digitalni sadržaji, programski paketi (softver) i ostali navedeni sadržaji objavljeni na ovim stranicama, vlasništvo su ili Sea&Stuff Yacht Supply-a ili trgovca ili dobavljača programskih paketa (softvera) te su kao takvi zaštićeni domaćim i međunarodnim pravima o zaštiti autorskih prava i prava intelektualnog vlasništva te njihova neovlaštena uporaba nije dopuštena.

Stoga je zabranjena reprodukcija, umnožavanje ili distribucija dizajna ili podloge Sea&Stuff Yacht Supply Internetskih stranica, pojedinačnih elemenata stranica, dizajna, logotipa te branda Sea&Stuff Yacht Supply-a bez izričitoga pismenog odobrenja istog.

## **IZMJENE**

Sea&Stuff Yacht Supply zadržava pravo da u svako vrijeme, a bez prethodne najave, izmijeni i ažurira sve ili pojedine podatke pohranjene na ovoj web lokaciji, kao i ovdje navedene uvijete i pravila korištenja. Ukoliko se ne slažete s ovdje navedenim uvjetima i pravilima korištenja internet stranice Sea&Stuff Yacht Supply-a , te ih ne želite prihvatiti molimo da se obratite na naš kontakt telefon (+385 (0) 21 611 072) sa svojim primjedbama te za to vrijeme ne koristite usluge navedenih internet stranica.

## **ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI**

Sea&Stuff Yacht Supply ne jamči da su materijali sadržani na predmetnim stranicama primjereni ili korisnički dostupni na određenim lokacijama, odnosno ne odgovara za pristup istima s teritorija država gdje je njihov sadržaj zakonom zabranjen. Smatrat će se da je pristup internetskim stranicama s navedenih lokacija poduzet samovoljno uz odgovornost korisnika prema mjerodavnom pravu. Sve informacije dostupne na internetskim stranicama isključivo su informativnog karaktera, ne smiju se koristiti u komercijalne svrhe niti distribuirati trećima. Informacije o pojedinim proizvodima i uslugama s ovih internetskih stranica podložne su određenim ograničenjima u vezi sa subjektima kojima takve informacije mogu biti dostupne.

Informacije koje Sea&Stuff Yacht Supply objavljuje na ovim internetskim stranicama smatraju se točnima i pouzdanima u vrijeme njihovog unošenja, međutim Sea&Stuff Yacht Supply ne jamči za podaci pohranjeni na ovim internetskim stranicama nemaju grešku ili da nisu pogrešno protumačeni. Sea&Stuff Yacht Supply ne jamči, izričito ili prešutno, uključujući jamstva u pogledu utrživosti, niti preuzima bilo kakvu odgovornost za potpunost ili korisnost bilo koje od izloženih informacija, sustava, proizvoda ili procesa. Informacije dostupne na internetskim stranicama ne smiju se smatrati temeljem za donošenje značajnih osobnih, financijskih ili poslovnih odluka, te ste suglasni da nas nećete smatrati odgovornima za neostvarivanje svojih očekivanja u vezi s tim. Sea&Stuff Yacht

Supply neće odgovarati za bilo kakvu izravnu ili neizravnu, slučajnu, nematerijalnu ili materijalnu štetu, gubitke ili troškove nastale kao rezultat upotrebe ili nemogućnosti upotrebe koje od informacija dostupnih na ovim internetskim stranicama.

Usluge koje Vam pruža Sea&Stuff Yacht Supply Internet trgovina ne uključuju troškove koje stvarate rabeći računalnu opremu i usluge za pristup našim stranicama (uključujući telefonske troškove ili bilo koje druge).

Sve internetske stranice Kupac upotrebljava isključivo na vlastiti rizik. Sea&Stuff Yacht Supply ne daje nikakva jamstva i nije ni u kojem obliku odgovoran i ne preuzima odgovornost za izravne i neizravne štete koje možete pretrpjeti korištenjem usluga ili u svezi s korištenjem mrežnih stranica, servisa (servera), programskih paketa (softvera) i interneta.

## **MJERODAVNOST SUDA**

Svaki eventualni spor stranke će pokušati riješiti sporazumno. U slučaju da stranke ne uspiju riješiti spor, suglasne su da će spor rješavati za to nadležan Trgovački sud u Splitu.

Na sve što nije posebno određeno ovim Uvjetima i pravilima primjenjuju se pravni propisi Republike Hrvatske koji su na snazi.